Termos de Uso do DTM App

Versão 0.2, de 27 de novembro de 2026.

1. Quem somos e como falar conosco

O DTM App é oferecido pela AGM SHOPPING LTDA, CNPJ 57.464.925/0001-00 ("nós").

O DTM App é formado por:

- o aplicativo do paciente, para celulares Android, distribuído pela Google Play;
- o painel profissional, um site em que dentistas acompanham os seus pacientes;
- os serviços que ligam os dois: servidores, banco de dados e recursos de inteligência artificial (IA).

Nestes Termos, "você" é quem usa o DTM App: o paciente, no aplicativo, ou o profissional, no painel. Fale conosco pelo e-mail dtm.app.suporte@gmail.com ou, no painel, pelo link "Relatar um problema".

2. Aceite destes Termos e idade mínima

Ao criar uma conta ou usar o DTM App, você confirma que leu e aceita estes Termos e a Política de Privacidade. Se não concordar, não use o DTM App.

- O DTM App é para maiores de 18 anos.
- Guardamos o registro do seu aceite: data, hora e versão destes Termos.
- O profissional aceita estes Termos no cadastro do painel. O paciente aceita no primeiro acesso ao aplicativo.
- Quem participa de versão de teste, como o teste fechado da Google Play, também segue estes Termos.

3. O que o DTM App é e o que não é

O DTM App é uma ferramenta de apoio ao acompanhamento do bruxismo e da disfunção temporomandibular (DTM) entre o paciente e o seu dentista. Ele não substitui a consulta nem o exame clínico.

- O DTM App não faz diagnóstico e não indica remédio, placa ou tratamento. Essas decisões são sempre do profissional que acompanha você.
- Os conteúdos do app (Guia de Autocuidado, cards e exercícios) são educativos e seguem a orientação do seu dentista.
- O DTM App não é serviço de emergência e ninguém acompanha os registros em tempo real. Em caso de risco à vida ou de pensamentos de se machucar, ligue para o SAMU (192) ou para o CVV (188), ou vá ao pronto-socorro mais próximo.

4. Cadastro e segurança da conta

Você responde pelas informações do seu cadastro e pela guarda da sua senha.

- Informe dados verdadeiros e mantenha-os atualizados.
- A conta é pessoal. Não compartilhe a senha nem deixe outra pessoa usar o seu acesso.
- Avise-nos pelo e-mail de suporte se perceber uso indevido da sua conta.
- Podemos recusar ou suspender cadastros com dados falsos ou incompletos.

5. Regras para o paciente

Você usa o aplicativo para registrar sintomas, seguir os cuidados indicados e falar com o seu dentista.

- Vínculo com o dentista: você se liga ao seu dentista pelo código que ele fornece. A partir daí, ele vê os seus registros no painel. Você pode encerrar o vínculo quando quiser.

- Alarmes e lembretes: dependem do seu celular (bateria, permissões, modo silencioso). Não garantimos que toquem sempre.
- Gravação do sono: é opcional e só funciona com a sua autorização, que pode ser retirada a qualquer momento.
- Uso correto: use o app só para o seu próprio acompanhamento. Não registre dados de outras pessoas.
- Excluir a conta: em Perfil > Excluir minha conta, ou pelo e-mail de suporte. O que acontece com os dados está na seção 13.

6. Regras para o profissional

Você usa o painel como cirurgião(ã)-dentista com inscrição ativa no CRO e responde pelas decisões clínicas que tomar.

- Cadastro: o acesso depende da conferência do CRO. Podemos recusar ou cancelar cadastros que não sejam confirmados.
- Responsabilidade clínica: o diagnóstico, a prescrição e as orientações são seus. Confira tudo antes de enviar ao paciente e siga o Código de Ética Odontológica e as normas do CFO.
- Dados dos pacientes: você responde, como profissional de saúde, pelo prontuário dos seus pacientes: registro, sigilo e guarda pelo prazo legal. A divisão de papéis na LGPD será detalhada no Acordo de Tratamento de Dados.
- Sugestões da IA: são para a sua avaliação clínica, não são diagnóstico nem tratamento, e nunca chegam ao paciente sem que você revise e envie.
- Busca de profissionais: as informações do seu perfil precisam ser verdadeiras. O selo de especialista só aparece com especialidade registrada no CFO/CRO. Respeite as regras de publicidade odontológica.
- Paciente de teste: a ficha de teste criada para você conhecer o painel serve só para isso.

7. Propriedade intelectual e proibição de cópia

Todo o DTM App pertence à AGM SHOPPING LTDA ou é usado com autorização dos seus titulares, e é protegido pelas Leis 9.609/1998 (programas de computador), 9.610/1998 (direitos autorais) e 9.279/1996 (propriedade industrial). Isso inclui:

- os programas (aplicativo, painel, servidores e funções), o código-fonte e o código-objeto;
- o banco de dados e a forma como ele é organizado;
- as telas, o visual, os ícones, as ilustrações e os sons;
- os textos: Guia de Autocuidado, cards, orientações dos exercícios, mensagens e relatórios;
- a base de conhecimento e as instruções da inteligência artificial;
- a marca DTM App e o logotipo.

O que você recebe: uma licença de uso pessoal, limitada, não exclusiva, intransferível e revogável, só para usar o DTM App como previsto aqui, enquanto a sua conta estiver ativa. Nada nestes Termos transfere a você direito sobre o DTM App.

É proibido, sem autorização por escrito: (1) copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas do DTM App ou de qualquer parte dele; (2) descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou tentar obter o código-fonte, salvo nos casos expressamente permitidos por lei; (3) usar robôs, raspagem de dados (scraping) ou qualquer extração automática de conteúdo; (4) usar o DTM App, suas telas, textos, fluxos ou dados para criar, treinar ou melhorar produto, serviço ou inteligência artificial concorrente; (5) revender, alugar, sublicenciar ou oferecer o DTM App a terceiros, inclusive com outra marca; (6) usar a marca DTM App, o logotipo ou nome parecido que possa confundir o público; (7) remover avisos de direitos, contornar medidas de segurança ou acessar áreas sem autorização.

Uso comercial por terceiros: quem quiser usar o sistema, a marca, o código ou os conteúdos do DTM App em outro produto, clínica ou empresa precisa de contrato de licença com a AGM SHOPPING LTDA, que pode prever pagamento (royalties).

O que é seu: os dados e registros do paciente são dele, nos termos da LGPD. Os textos que o profissional escreve, como observações e prescrições editadas, são do profissional. Você nos autoriza a guardar e processar esse conteúdo só para o DTM App funcionar.

Sugestões e opiniões: se você nos enviar ideias ou sugestões sobre o DTM App, podemos usá-las livremente para melhorar o serviço, sem obrigação de pagamento ou de crédito.

Conteúdo de terceiros: os questionários validados pertencem aos seus autores e são usados conforme a licença de cada um.

Violação: o descumprimento desta seção permite suspender ou cancelar o acesso na hora, sem prejuízo de indenização e das medidas previstas em lei, inclusive por concorrência desleal (art. 195 da Lei 9.279/1996).

8. Confidencialidade

Informações que não são públicas e que você recebe por usar ou testar o DTM App são confidenciais.

- Isso inclui versões de teste, funções ainda não lançadas, documentos, apresentações, planos, preços e qualquer material enviado diretamente a você.
- Você não pode divulgar, copiar ou usar essas informações para outro fim que não seja testar e usar o DTM App.
- A obrigação vale durante o uso e por 5 anos depois que ele terminar.
- Não são confidenciais as informações que já eram públicas ou que se tornarem públicas sem culpa sua.
- O sigilo sobre dados de pacientes continua valendo sem prazo, conforme a lei e o Código de Ética Odontológica.

9. Inteligência artificial

Alguns recursos do DTM App usam inteligência artificial (IA). As respostas são automáticas e podem conter erros.

- No aplicativo: a IA tira dúvidas sobre DTM e bruxismo e reforça os cuidados indicados pelo seu dentista. Ela não faz diagnóstico, não indica remédio, placa ou tratamento e não substitui o profissional.
- No painel: a IA gera relatórios e sugestões para o profissional. Eles apoiam a avaliação clínica, nunca a substituem, e as sugestões não entram no relatório nem no PDF do paciente.
- Em caso de dúvida sobre a sua saúde, fale com o seu dentista. Em emergência, use os telefones da seção 3.
- O serviço de IA é prestado por fornecedor contratado (hoje, o Google Gemini), conforme a Política de Privacidade.
- Os recursos de IA podem passar a ser pagos (seção 10).

10. Planos e pagamentos

O DTM App é gratuito para o paciente, exceto a parte de IA, que é uma assinatura. O painel do profissional tem teste grátis de 30 dias e depois assinatura. O preço e as condições são mostrados antes da contratação.

- Paciente: o aplicativo é gratuito. A parte de IA é uma assinatura cobrada pela Google Play, com renovação automática. Ela pode ser cancelada na própria Google Play a qualquer momento e o cancelamento vale para o período seguinte. Reembolsos seguem as regras da Google Play e o Código de Defesa do Consumidor.
- Profissional: o painel tem assinatura mensal ou anual, cobrada pelo Asaas (cartão, Pix ou boleto), no CPF do profissional ou no CNPJ da clínica. Cada assinatura libera um login.
- Renovação: a assinatura do painel renova sozinha, todo mês ou todo ano, até ser cancelada.
- Cancelamento: o profissional cancela quando quiser, no painel (Planos > Cancelar assinatura), sem precisar falar com ninguém. O cancelamento interrompe as próximas cobranças. O período já pago não é devolvido, e o acesso completo continua até o fim dele, como nas assinaturas de streaming. Depois, o painel passa ao modo somente leitura.
- Arrependimento: se você contratou a assinatura do painel há até 7 dias e quer desistir, escreva para o e-mail da seção 11 dentro desse prazo e devolvemos o valor pago. Passado esse prazo, não há devolução do período em curso. Cobrança duplicada ou errada é sempre devolvida.
- Somente leitura: sem assinatura (depois do teste grátis, ou depois de cancelar e acabar o período pago), o painel continua abrindo. Você vê, baixa e imprime as fichas e os documentos, mas não cria nem altera nada. Nada é apagado: o prontuário deve ser guardado por 20 anos (Lei 13.787/2018).
- Preço de lançamento: vale para quem assina durante o período de lançamento, uma vez por CPF ou CNPJ, e é mantido por 12 meses na assinatura mensal. Avisamos com 30 dias de antecedência antes de mudar o valor.
- Recursos gratuitos podem passar a ser pagos, com aviso de pelo menos 30 dias.

11. Suporte

O suporte é feito por escrito, pelo e-mail dtm.app.suporte@gmail.com ou, no painel, por "Relatar um problema".

- Respondemos em até 5 dias úteis.
- Casos graves, como falha que impeça o uso ou risco aos dados, têm prioridade.
- Não há atendimento por telefone.
- No painel, a página "Como usar" responde às dúvidas mais comuns.

12. Disponibilidade, mudanças e limitação de responsabilidade

Fazemos o possível para manter o DTM App funcionando, mas ele pode ficar fora do ar ou apresentar falhas.

- Podemos fazer manutenções e atualizações, e mudar, incluir ou retirar funções.
- Avisaremos com antecedência as mudanças que afetem muito o uso.
- Nos limites da lei, não respondemos por decisões clínicas do profissional, por uso fora do previsto nestes Termos, por falhas do celular, da internet ou de serviços de terceiros, nem por alarmes que não tocarem por configuração do aparelho.
- Nada nestes Termos afasta os direitos que o Código de Defesa do Consumidor garante a você.

13. Suspensão e encerramento da conta

Você pode parar de usar o DTM App a qualquer momento. Nós podemos suspender ou encerrar contas que descumprirem estes Termos.

- Exclusão pelo paciente: em Perfil > Excluir minha conta, ou em dtmapp.com.br/excluir-conta. Apagamos o acesso, a conversa com a IA e os identificadores de notificação.

- Prontuário: se o paciente tiver dentista vinculado, o prontuário (registros, questionários, exame, prescrição e foto) continua no painel desse dentista pelo prazo legal de guarda.
- Profissional: ao encerrar a conta, você continua responsável pela guarda dos prontuários dos seus pacientes pelo prazo legal.
- Suspensão por nós: em caso de descumprimento destes Termos, fraude, uso indevido ou ordem de autoridade, podemos suspender o acesso, avisando o motivo sempre que possível.

14. Privacidade e dados pessoais

O tratamento de dados pessoais segue a Política de Privacidade do DTM App, que faz parte destes Termos.

- Dados de saúde são dados sensíveis e só são usados no acompanhamento entre você e o seu dentista.
- Não vendemos dados e não usamos os seus dados para publicidade.
- Se um dia houver pesquisa científica com dados do app, ela só acontecerá com aprovação de comitê de ética e o seu consentimento específico.
- Pedidos sobre os seus dados: dtm.app.suporte@gmail.com.

15. Alterações destes Termos, lei aplicável e foro

Podemos atualizar estes Termos. Quando a mudança for relevante, avisaremos no app ou no painel e pediremos um novo aceite.

- A versão em vigor fica sempre disponível no app e no painel, com a data da última atualização.
- Estes Termos seguem as leis do Brasil.
- Paciente: conflitos podem ser resolvidos no foro do seu domicílio, como garante o Código de Defesa do Consumidor.
- Profissional: fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP.